

Итоги VI Петербургского медицинского форума

Это значимое для российской медицинской отрасли мероприятие, на котором руководители государственных и частных клиник смогли обменяться опытом по вопросам развития, улучшения качества услуг, состоялось в Северной столице 29–31 мая 2013 г.

Петербургский медицинский форум прошел в новом формате системного обмена знаниями, когда каждый участник при регистрации мог сообщить о своей истории успеха, своем подходе к решению какой-либо проблемы, обсуждение которой может быть полезно его коллегам. По самым востребованным темам были подготовлены доклады, после которых проводились обсуждения в малых группах. Задачей авторских семинаров, экспертных дискуссий было рассказать о новых идеях и опыте, лучших практиках, медицинских инновациях, вызвать желание использовать их в клиниках.

«На нашем форуме нет никакой политики и малополезных рассуждений о рисках и тенденциях, несовершенстве законов и бессистемных дискуссий по теории управления клиникой, – отметил основатель и директор Петербургского медицинского форума, к.м.н. С.А. Ануфриев. – Только новое и успешное, только проверенные и эффективные рекомендации не книжных гуру, а реально работающих в клинике юристов, экономистов, маркетологов, специалистов по управлению персоналом, экспертов и самих главных врачей».

Сложно развивать медицинские клиники, когда все делается в первый раз, а западные рекомендации не всегда работают в России. В этой ситуации особую ценность приобретает обмен опытом с «продвинутыми» коллегами. Ведь опыт практического управления медицинской клиникой, развития медицинского бизнеса, решения какой-либо конкретной, пусть и небольшой, но важной задачи – от управления персоналом до внедрения высокотехнологичных услуг очень ценен для новичков. Руководители частных и государственных клиник, прибывшие из различных регионов России, охотно приняли участие в традиционной сессии «Лаборатория идей по медицинскому менеджменту».



За вклад в развитие медицинского менеджмента в России «Человеком года» на Петербургском медицинском форуме был объявлен Я.А. Накатис, д.м.н., профессор, главный врач клинической больницы № 122 им. Л. Г. Соколова. Поздравляя про-



фессора, С.А. Ануфриев отметил, что во многом благодаря лидерскому потенциалу и профессионализму Я.А. Накатиса клиническая больница № 122 стала клиентоориентированной и экономически эффективным ЛПУ, а лучшие организационные, экономические и маркетинговые наработки данного ЛПУ были затем внедрены во многих частных и государственных клиниках России.

В программе форума также были специальные сессии: «МедИнвест» – все о привлечении надежных инвестиций в развитие своей клиники, «МедДизайн» – советы по улучшению клиники с помощью дизайна, «ДигиталМед» – как получить поток новых пациентов с помощью Интернета, «Идеи для клиники, или Как преуспеть, когда рушится».

Для специалистов из государственных медорганизаций были проведены специальные семинары, на которых обсуждался алгоритм перехода в АНО, а также «подводные камни»

организации платных медицинских услуг.

В рамках форума состоялся круглый стол «Сценарии развития российского здравоохранения, состояние и перспективы рынка медицинских услуг в 2013–2015 гг.», а также 4-й медико-юридический марафон, на котором были рассмотрены юридические аспекты деятельности врача и клиники, варианты защиты от претензий пациентов и проверяющих органов, представлен обзор опыта и практические советы для руководителей и врачей.

Были освещены практические аспекты работы клиники: механизмы увеличения ее прибыльности и управление финансовыми ресурсами, новые подходы к взаимодействию со страховыми компаниями по ДМС, софинансирование в частных клиниках (ОМС, ДМС, оплата пациентом), управление качеством медицинской помощи: разработка и внедрение медицинских стандартов и системы ISO.

На семинаре «МобайлМед.Ру» участники форума познакомились с новейшими разработками в обла-

сти медицинских мобильных приложений и гаджетов в практической работе врача. Использование таких гаджетов позволяет повысить качество медицинских услуг и их стоимость, а главное – привлечь новых пациентов.

Статистика показывает: пациенты готовы платить за индивидуальный мониторинг здоровья и постоянное наблюдение врача. По оценкам экспертов (отчеты Data Monitor: «Telehealth spending North America и Telehealth spending 2007–2012 гг.»), объем мирового рынка дистанционного мониторинга состояния здоровья пациентов увеличился с 3 млрд долларов в 2009 до 7,7 млрд в 2012 г.

Системы персонального мониторинга сегодня позволяют отслеживать данные ЭКГ (на 1, 2, 3 или 12 отведений), пульсограммы, АД и пульса, пульсоксиметрии, пикфлоуметрии, уровень глюкозы крови, показатели двигательной активности и др.



В этом году на форуме впервые прозвучали научные доклады ведущих отечественных и зарубежных специалистов, касающиеся последних достижений превентивного генетического тестирования.

В рамках четвертых «Дней британского здравоохранения в Санкт-Петербурге» прошли ставшие уже традиционными встречи участников форума с британскими коллегами, был организован торжественный прием генеральным консулом Великобритании.

